

Samenvatting cliënt tevredenheidsonderzoek 2018

Stichting In de Vrijheid



Coöperatie van ondernemers
in de Kleinschalige zorg in Zeeland

0113 745414 · info@ckzzeeland.nl

Bezoek- en postadres

Industriestraat 14 · Kantoor 2/3 · 4462 EZ Goes

Inhoud

Respons	3
Eindcijfer.....	3
Resultaten gesloten vragen.....	3
Antwoorden open vraag	5

Respons

Hieronder de respons betreffende uw organisatie. De tabel geeft het aantal uitgezette enquêtes weer, de totaal ontvangen reacties en een weergave in procenten:

Organisatie benaderd	Cliënten	Reacties	In %
Stichting in de Vrijheid	11	11	100%

Eindcijfer

Het eindcijfer geeft een beeld van de tevredenheid in het algemeen, welke niet perse beïnvloed is door een hoge of lage waardering op één of enkele aspecten.

/// Welk algemeen eindcijfer geef je tot slot aan de zorg/begeleiding die je ontvangt??

Het (gewogen) gemiddelde eindcijfer is een **8,6** waarbij gemiddelde cijfer per organisatie varieert van een "7" tot een "10". Hieronder hebben wij het eindcijfer voor uw organisatie opgenomen:

Organisatie	Aantal reacties	Cijfer
Stichting in de Vrijheid	11	7,5

Resultaten gesloten vragen

Hieronder de resultaten per vraag ('n' staat voor het totaal aantal reacties):

Het contact met de begeleiding													
	n	heel slecht		slecht		gewoon		goed		heel goed		weet niet/ nvt	
St. in de Vrijheid	11	0	0%	1	9%	1	9%	5	46%	4	36%	0	0%

De mate waarin de begeleiding met jou meedenkt													
	n	heel slecht		slecht		gewoon		goed		heel goed		weet niet/ nvt	
St. in de Vrijheid	11	0	0%	0	0%	5	46%	3	27%	3	27%	0	0%

Het advies dat de begeleiding jou geeft													
	n	heel slecht		slecht		gewoon		goed		heel goed		weet niet/ nvt	
St. in de Vrijheid	11	0	0%	1	9%	1	9%	7	64%	2	18%	0	0%

Hoe goed de begeleiding naar jou luistert													
	n	heel slecht		slecht		gewoon		goed		heel goed		weet niet/ nvt	
St. in de Vrijheid	11	1	9%	0	0%	2	18%	6	55%	2	18%	0	0%

De tijd die de begeleiding voor jou neemt													
	n	heel slecht		slecht		gewoon		goed		heel goed		weet niet/ nvt	
St. in de Vrijheid	11	0	0%	1	9%	5	46%	3	27%	2	18%	0	0%

De gesprekken die je met de begeleiding hebt													
	n	heel slecht		slecht		gewoon		goed		heel goed		weet niet/ nvt	
St. in de Vrijheid	11	0	0%	1	9%	4	36%	5	46%	1	9%	0	0%

De ruimte/locatie waar de zorg/begeleiding plaats vindt													
	n	heel slecht		slecht		gewoon		goed		heel goed		weet niet/ nvt	
St. in de Vrijheid	11	0	0%	0	0%	2	18%	4	36%	5	46%	0	0%

De samenstelling van de groep (alleen voor woonbegeleiding en dagbesteding)													
	n	heel slecht		slecht		gewoon		goed		heel goed		weet niet/ nvt	
St. in de Vrijheid	11	0	0%	1	9%	1	9%	6	55%	2	18%	1	9%

De activiteiten en/of werkzaamheden die voor jou worden georganiseerd (alleen voor woonbegeleiding en dagbesteding)													
	n	heel slecht		slecht		gewoon		goed		heel goed		weet niet/ nvt	
St. in de Vrijheid	11	1	9%	0	0%	3	27%	5	46%	2	18%	0	0%

Weet je waar je met eventuele klachten terecht kunt?																	
	n	Ja, dat weet ik						Nee, dat weet ik niet									
St. in de Vrijheid	11	6						55%						5		46%	

Antwoorden open vraag

Hieronder de reacties op de open vraag:

Organisatie	Wat wil je verder nog laten weten?
Stichting in de Vrijheid	Dat ik Remko en Evelina wilt bedanken dat ik nog steeds in de Stichting mag zijn. Goede broeders en een goede sfeer. In december zit ik 2 jaar in de Stichting.
Stichting in de Vrijheid	Dat ik wil groeien in geloof zodat god mij echt weer geestelijk gezond kan maken.
Stichting in de Vrijheid	Geestelijk geef ik een 8. Ik heb niet gedacht dat de stress die ik heb mij dagelijkse functioneren zodanig zou beïnvloeden dat ik niet goed aanwezig kan zijn. Ik ben hard bezig naar een beschermd wonen te gaan. Het is niet anders ik ga heel slecht om met mijn biseksualiteit, trauma's en PTSS.
Stichting in de Vrijheid	Het hoofd aanspreekpunt is me niet altijd duidelijk!
Stichting in de Vrijheid	Wat ik persoonlijk heel fijn vind is dat er individueel naar mensen gekeken wordt, naar wat je wel niet kan en wat er voor nodig is om je verder te helpen.
Stichting in de Vrijheid	Ik ben dankbaar voor deze plek. Het is niet perfect af en toe best zwaar, maar ik merk vooruitgang en meer kan ik niet vragen.